

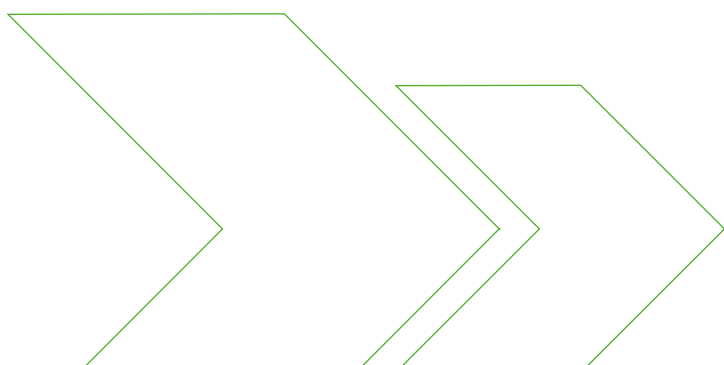
Årsmelding 2024

UTVIKLINGSSENTER FOR SYKEHJEM OG HJEMMETJENESTER



INNHold

Organisering	4
Ansatte	5
Hovedaktiviteter i 2024	7
• Nettverk	8
• ABC – opplæringen	14
• Pasientsikkerhet og kvalitetsutvikling	17
• Forskning, innovasjon og utviklingsarbeid	19
Kommunedeltagelse i Telemark	22
Utviklingssenteret som samarbeidspart	28
Føringer for 2025	30





FORORD

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) er et tiltak i Kompetanseløft 2025 og skal bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer. Sentrene skal være en ressurs i fylket og fremme samarbeid med alle kommunene i fylket og deltakelse i ulike aktiviteter.

I 2024 var de nasjonale satsingsområder for USHT:

- Bo trygt hjemme-reformen, herunder:
 - Lindrende behandling og omsorg
 - Pårørendestrategien
 - Ernæringsstrategien
 - Trygghetsstandard
- Demensplanen 2025
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring samt velferdsteknologi ses i sammenheng med satsingsområdene.

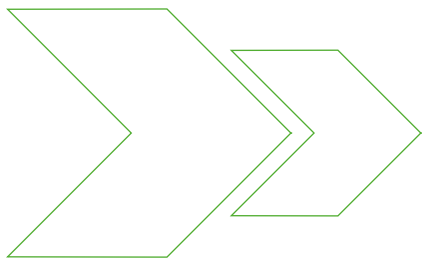
USHT Telemark har prioritert aktiviteter innenfor de nasjonale satsingsområdene med utgangspunkt i lokale behov.

2024 har vært et innholdsrikt år og vi blir stadig imponert over det engasjementet vi møter.

Ledere og ansatte som er løsningsorienterte og opptatt av å levere tjenester av god kvalitet, på tross av trang kommuneøkonomi og utfordringer med å rekruttere nok og riktig personell.

Vi ser frem til videre samarbeid i 2025!

Heidi Johnsen
Leder
USHT Telemark



ORGANISERING

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Telemark er et av 21 utviklingssentre. Utviklingssentrene overordnede samfunnsoppdrag er å bidra til styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

Målgruppen er ledere og andre ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene, først og fremst i sykehjem og hjemmebaserte tjenester. USHT Telemarks målgruppe er de 17 kommunene i Telemark fylke. Utviklingssentrene skal ha et bredt faglig perspektiv og inkludere tjenester til alle pasient- og brukergrupper, som personer med somatiske og psykiske sykdommer, rusavhengighet, utviklingshemming og omsorg ved livets slutt.

Utviklingssenteret delfinansieres gjennom årlige tilskudd fra Helsedirektoratet. Det søkes om økonomisk støtte fra Statsforvalteren og andre organisasjoner. I tillegg bidrar vertskommunen Porsgrunn med driftsoppgaver og faglige ressurser.

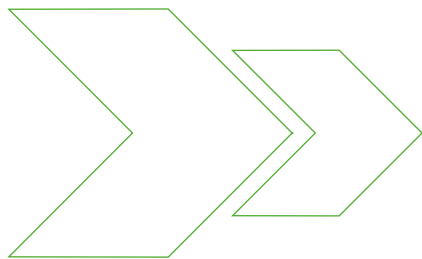
USHT er administrativt knyttet til kommunalsjefsområdet Helse og omsorg, og har kontorer ved St. Hansåsen lokalmedisinske senter, Jønholt Terrasse 30.

Utviklingssenteret har et fag- og samarbeidsråd som skal bidra til måloppnåelse i henhold til samfunnsoppdraget.

Fag og samarbeidsråd har representanter fra:

- Statsforvalteren i Vestfold og Telemark
- Senter for omsorgsforskning Sør
- Porsgrunn kommune
- Sykehuset Telemark
- Universitetet i Sørøst-Norge
- KS
- Norsk sykepleierforbund
- Fagforbundet
- Kommunerepresentanter fra hver region i fylket
- Pasient og brukerombudet i Vestfold og Telemark

Det er gjennomført ett møte i fag og samarbeidsråd i 2024



ANSATTE



Heidi Johnsen
Leder

Sykepleier med videreutdanning innen helserett og demens.

Ansatt | 100%



Tonny Kværne
Fagansvarlig helsefremming og rehabilitering

Fysioterapeut Msc.

Prosjektansatt | 100%



Jeanette Mørch Andersson

*Fagansvarlig for ABC opplæringsprogram
Smittevern
Sykepleier med videreutdanning i smittevern*

Prosjektansatt | 75%



Åshild Ljosland
Fagansvarlig for e-helse, teknologi og simulering.
Vernepleier med videreutdanning i velferdsteknologi og innen demens.

Prosjektansatt | 75%



Tone Skogen Våtsveen

*Fagansvarlig for kvalitet i tjenestene til personer med utviklingshemming
Mitt livs ABC
Vernepleier med videreutdanning i sexologi og funksjonshemming*

Prosjektansatt | 100%



Maja Anderaa Evjen

ABC og nettverkskoordinator innen demens

Sykepleier med videreutdanning innen demens

Prosjektansatt | 20%



Marit Skraastad
Intensivsykepleier, embetseksamen i sykepleievitenskap

Prosjektansatt | 30%



Bente Aasoldsen
Kommunalsjef for helse og omsorg
Kontaktperson vertskommunen

Fra 16.06.23



HOVEDAKTIVITETER I 2024

Lindrende behandling og omsorg på sykehjem i Telemark – oppfølging etter undervisning i 2023

Med tilskudd fra ordningen kompetansehevende tiltak til lindrende behandling og omsorg ved livets slutt, fikk sykehjemmene i Telemark tilbud om undervisning og dialog i den enkelte kommune.

Fagsykepleier Ragnhild Thelin, Bakkane bo og behandlingssenter, Skien kommune og sykehjemsoverlege Svend-Martin Østevik, Porsgrunn kommune holdt 24 fagdager i 2023. Det var tre timer med forelesning og en time til refleksjon om behandlingen lokalt og hvordan god lindrende behandling kan implementeres i sykehjemmet.

Tilbudet ble godt mottatt. Sykehjemmene var godt forberedt. Foreleserne hadde god kontakt i forkant av fagdagen og sykehjemmene hadde klart å frigjøre mange faggrupper.

Nøkkelen til god palliativ omsorg er tverrfaglighet. Flere steder kom utfordringene opp til overflaten og det ble god dialog. Tillit mellom faggruppene er avgjørende for at pasienter og pårørende får god palliativ behandling og omsorg.

For å følge opp tiltaket med implementering ble temaet videreført i fire Interkommunale samlinger for kontaktsykepleiere våren 2024. Her deltok ledere, fagsykepleier-nettverket, de to foreleserne og USHT.

I september sendte vi ut en forespørsel til våre kontaktpersoner om hvordan undervisningen var blitt videreført. Vi fikk 15 svar.

Hva er erfaringene etter undervisningen?

- Veldig fornøyde med at USHT kom til sykehjemmene og tilbyr kurs. Erfaringene med fagdage var gode. Undervisningen var svært nyttig og relevant

Er undervisningen repetert på noe vis internt?

- 3 sykehjem hadde planer om repetisjon, men ikke fått gjennomført
- 3 sykehjem har hatt undervisning om livets siste dager
- 2 sykehjem har repetert undervisningen (et sykehjem har det som fast opplegg to ganger i året)
- 5 sykehjem beskriver andre tiltak for å holde kompetansen vedlike

Oppleveres det at kunnskap om palliasjon er økt, eller er det fortsatt en opplevelse av usikkerhet og ytterligere behov for undervisning?

- De fleste opplever at kompetansen er god. Det beskrives også at kunnskapen og tryggheten har økt.
- Mer refleksjon i hverdagen
- Tema må repeteres og holdes varmt
- Både på grunn av utskiftninger av personell og fortsatt usikkerhet blant personalet er det fra flere ønske om mer undervisning.

Lindrende behandling og omsorg ved livets slutt i tjenesten til personer med utviklingshemming i Telemark

USHT – Telemark får henvendelser fra ansatte i tjenesten til personer med utviklingshemming om behov for veiledning og kompetanseheving innen aldring, lindrende omsorg og behandling. Vi ser at personer med utviklingshemming lever lenger, og vil derfor, som resten av befolkningen utvikle flere aldersrelaterte sykdom-

mer som vil kreve lindrende omsorg og behandling. Vi ser også at ansatte som gir tjenester til personer med utviklingshemming gir uttrykk for at de mangler tilstrekkelig kompetanse innen lindrende omsorg.

Med tilskudd fra ordningen kompetansehevende tiltak til lindrende behandling og omsorg ved livets slutt, inviterte vi alle kommunene i Telemark til undervisning, praktisk trening, refleksjon og dialog. Tema er generell lindrende behandling, observasjonskompetanse, kartlegging, dokumentasjon og aldring i tjenesten til personer med utviklingshemming.

13 kommuner takket ja og det er planlagt 4 samlinger i Telemark. Første samling var i Grenland 5. november 2024. Til sammen 43 Tjenesteytere, fagansvarlige og ledere fra 2 kommuner i Grenland var godt forberedt og skapte gode refleksjoner og erfaringsdeling på samlingen. Det var fokus på personer med utviklingshemming i kommunale helse- og omsorgstjenester.

De resterende samlingene er lagt til Notodden og Seljord i februar og mars 2025. Vi avslutter prosjektet med en felles stor fagdag på Ulefoss 4. juni 2025.

Prosjektgruppa består av Stine Skorpen Aldring og Helse, Jeanette Mørck Andersson USHT – Telemark, Åshild Aa Ljosland USHT – Telemark og Tone Skogen Våtsveen USHT – Telemark. Satsingen er i tråd med den nasjonale

veilederen «Gode helse og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming», FN-konvensjonen om rettigheter for mennesker med nedsatt funksjonsevne CRPD, samt NOU 20216:17 «På lik linje».

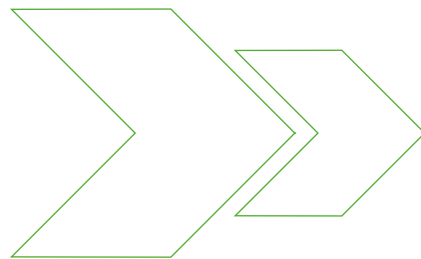
NETTVERK

USHT har etablert nettverk innenfor flere fagområder. Nasjonale satsingsområder og lokale behov i Telemark er styrende for hvilke fagområder som er valgt.

Målet med nettverkene er å bidra til faglig påfyll, utveksling av erfaringer og å bygge relasjoner på tvers av kommuner og faggrupper. Til hvert nettverk er det opprettet arbeidsutvalg med representanter fra USHT, kommunene i Telemark, og andre samarbeidspartnere – som sykehuset Telemark og Universitetet i Sørøst-Norge. Arbeidsutvalgene planlegger innhold i nettverkssamlinger og fagdager, og bidrar i den praktiske gjennomføringen av samlingene.

Demensnettverk

6 februar var det nettverkssamling på Ulefoss samfunnshus. Tema for dagen var «Om utredning av demens og samarbeid med sykehus. Hvor står vi i dag, hvilke utfordringer ser vi og hvordan skal vi møte disse utfordringene. Det var særlig vekt på differensialdiagnoser innen rus/psykiatri». 40 personer deltok fra kommunene, i tillegg



til at vi hadde med oss Svend Martin Østevik, sykehjems overlege i Porsgrunn kommune, Ragnhild Thelin, fagsykepleier på Bakkane i Skien. Kirstin Jalink, fastlege i Drangedal og deltaker i nettverket samt Ulrike Sagen-Vik, overlege ved alders psykiatriske avdeling ved Sykehuset Telemark. Sammen drøftet vi både rutiner og utfordringer i dagens praksis.

6. mai var det nettverkssamling på Ulefoss samfunnshus. Tema for dagen var "Legemiddelbruk for personer med demens og pasientflyt innen utredning demens." 37 deltakere var påmeldt. Bjørnar Nyen presenterte sitt prosjekt om legemiddelbruk på sykehjem i Telemark og Anne Marie Karlsen informerte om arbeidet til FSU innen flyt i demensutredning. Det var satt av god tid til gruppearbeid og samtale.

27. september arrangerte nettverket fagdag demens på Ibsenhuset i Skien. 174 personer fra alle kommunene i Telemark var påmeldt. Tema for dagen var "Psykisk helse hos pasienter med kognitiv svikt/demens." Geir Selbæk og Eivind Aakhus fra aldring og helse foreleste om diagnostisering og behandling av demens i en ny tid, om atferdsmessige og psykiske symptomer ved demens og om depresjon og selvmord blant eldre. Dagen ble avsluttet med en samtale mellom Geir Selbæk og Eivind Aakhus der det både var alvor og humor om temaet hvordan oppdage risiko for selvmord og det og møte mennesker med selvmordstanker.

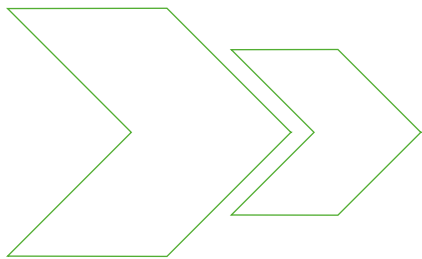
21. november var det nettverkssamling på Ulefoss samfunnshus. Tema for dagen var "Hvordan kan vi bli mer bevisste på vår jobb i demensomsorgen og hvordan få til endringer." Det var 36 deltakere påmeldt. Dagen ble satt av til case og gruppediskusjon. Temaer for videre nettverkssamlinger ble også satt i fokus og det skapte engasjement blant deltakerne.

Fagnettverk for hverdagsrehabilitering

I april ble det arrangert et webinar hvor fire deltagere fra to kommuner deltok. Det har ikke vært mulig å rekruttere nye deltagere til et arbeidsutvalg for fagnettverket. Av den grunn har det derfor ikke vært øvrig aktivitet i Hverdagsrehabiliteringsnettverket i 2024. I samarbeid med Statsforvalteren var det planlagt kartlegging av rehabiliterings-tilbudet i kommunene i Vestfold og Telemark. Dette ble avlyst da det ikke skulle prioriteres i 2024.

Fagnettverk for ansatte i tjenestene til personer med utviklingshemming

29. mai 2024 arrangerte vi en fagdag på Ulefoss Samfunnshus hvor Utviklingshemmede og utfordrende atferd – hvordan forebygge ved å arbeide systematisk var tema for dagen. Over 150 ansatte i tjenesten til personer med utviklingshemming i Telemark deltok. Ansatte fra seksjon Habilitering for voksne i Telemark (HAVO) delte



erfaringer fra praksis i et atferdsanalytisk perspektiv samt case fra 1. linjen ble presentert.

3.-4. oktober 2024 arrangerte vi en to dagers samling med 84 terapeuter og fagansvarlige fra Telemark på Straand Hotell i Vrådal.

Her delte Svein Eirik Skåle fra HAVO hvordan ansatte i Telemark jobber systematisk med smertekartlegging for å avdekke om smerte er årsak til atferd som utfordrer. Miljøterapeutisk tilnærming på alderdom og demens var også et tema på den første dagen. Dag 2 gikk til VR-simulering som opplæring med undervisning, gruppearbeid og refleksjon.

Vi avsluttet samlingen ved å legge frem prosjekt "Lindrende behandling og omsorg ved livets slutt i tjenesten til personer med utviklingshemming i Telemark".

Ledernettsverk for ledere i tjenestene til personer med utviklingshemming

På grunn av få påmeldte ble årets leder-samling på Bø Hotell avlyst av arbeidsutvalget. Ledernettsverket vil evalueres på neste møte i arbeidsutvalget i januar 2025.

Nettverk seksuell helse og utviklingshemming for ansatte i tjenesten til personer med utviklingshemming i Telemark

13 kommuner i Telemark er representert i Nettverk seksuell helse og utviklingshemming. Vi har hatt to samlinger i 2024.

19 mars hadde vi besøk av Wenche Fjeld og Peter Zachariassen fra OsloMet som snakket om hvordan kartlegge og veilede personer med en utviklingshemming på områder som omhandler seksualitet. Anita Nilo fra KS lærte oss bruken av 6-trinnsmodellen ved etisk refleksjon.

29. august inviterte vi Inger Lise Stølvik fra senter mot incest og seksuelle overgrep i Telemark (SMISO), hun snakket om seksuelle overgrep, forebygging og håndtering. To kommuner i Telemark delte hvordan de har jobbet for å bli en TryggEst kommune, vi gikk sammen gjennom et utkast til lokale retningslinjer i forebygging og håndtering av seksuelle overgrep til bruk i alle kommunene i Telemark.

Evalueringen av nettverket forteller oss at tema er viktig å ha på agendaen også i 2025, flere kommuner forteller at de er i gang med utarbeidelse av lokale retningslinjer og 3 kommuner er i oppstart av å bli TryggEst kommune.



Fagnettverk i smittevern

Nettverket består av ressurspersoner innen smittevern fra majoriteten av fylkets kommuner.

I 2024 har det blitt gjennomført en nettverkssamling og en åpen fagdag i smittevern.

Nettverkssamlingen ble gjennomført 28. mai, dette var samtidig lansering av smittevernfilmene knyttet til vårt VR-prosjekt (Smittevern i 360 graders film, Med andre briller). Her hadde vi fokus på de basale smittevernsrutinene, og faglig påfyll av Mette Fagernes, seniorrådgiver i FHI. Andre fokusområder for denne dagen var verktøy som kan brukes for å drive frem gode refleksjoner ute i praksis.

31. oktober ble den årlige fagdagen i smittevern gjennomført.

Også i år var programmet variert, og deltakerne kom fra de fleste tjenestoområder innen helse- og omsorgssektoren i kommunene. Temaer som ble belyst var:

- Sesongbaserte luftveisinfeksjoner
- Hvordan påvirker tannhygienens helse vår?
- Hanskebruk i sykehjem
- Renhold i helsetjenesten
- Yrkesvaksinasjon
- Antibiotikaresistens og Nasjonal én-helse strategi mot antimikrobiell resistens 2024–2033

Nettverk for VR- basert simulering

Nettverket for VR-basert simulering ble etablert våren 2023, som en møtearena for kommunene som ønsket å starte opp, eller som har tatt i bruk VR-basert simulering. 20 deltakere fra 9 ulike kommuner i Vestfold og Telemark deltok. Det ble arrangert en nettverkssamling i mars hvor agendaen var:

- Erfaringsutveksling, utfordringer og gode ideer
- Smittevern i 360-grader
- Hjemmesiden medandrebriller.no
- Selvmordsforebygging i VR
- Gruppelederopplæring
- Universell utforming

Nettverk for fagsykepleier

Nettverket for fagutviklere ble etablert høsten 2022 og har faste medlemmer fra 14 kommuner i Telemark.

Det er gjennomført to egne samlinger for nettverket i 2024.

Temaene har blant annet vært:

- Legemiddelbruk hos langtidsbeboere på sykehjem med Bjørnar Nyen,
- gruppearbeid og refleksjon over egen praksis
- Gjennomgang av nye faglige retningslinjer for forebygging av fall, gruppearbeid og refleksjon over betydningen for praksis på egen arbeidsplass
- Innovasjon i team» Presentasjon av nytt prosjekt i praksisstudier 3. året for sykepleierstudenter
- God munnhelse = god helse og livskvalitet
- Introduksjon av «Guide for ivaretagelse ved uønskede hendelser» med refleksjon i gruppe og plenum

I tillegg har vi samarbeidet med nettverket for palliasjon i Telemark og fagsykepleierne ble invitert inn i palliasjonsnettverkets årlige regionale møter våren 2024. Dette var en oppfølging av undervisningen om lindrende omsorg og behandling på sykehjem som ble gjennomført i regi av USHT i 2023. Fagsykepleierne har en sentral rolle i det å planlegge intern kompetanseheving og målet med felles nettverksmøter var å bidra til at undervisning om lindrende omsorg settes i system ved at kreftkontakter og fagsykepleiere møtes og kan planlegge sammen.

Dysfaginettverk i Telemark

Dette nettverket driftes av Seksjon for fysio- og ergoterapi, ambulante team og rehabiliteringspoliklinikken ved Sykehuset Telemark. USHT er en viktig samarbeidspart. Et nettverksmøte er gjennomført i november med 16 deltakere fra 8 kommuner og Sykehuset Telemark. Tema på møtet var facialispårese, mobilisering, øvelsesbehandling, øyebeskyttelse samt erfaringsutveksling.

Sterkt og stødig forum Telemark

Det er avholdt to digitale møter i Sterk og stødig forum for Telemark 2024. Fem kommuner har deltatt. Det ble forsøkt å opprette et felles Team for Sterk og stødig forumet i Telemark i Teams, men det lot seg teknisk ikke gjennomføre. Sterk og stødig veilederkurs i regi av Sandefjord kommune, planlagt i september ble avlyst på grunn av for lite påmeldinger. Aldring og helse arrangerte digital nettverkssamling på Teams 27.11.2024 for fysioterapeuter og andre fagpersoner som jobber med Sterk og stødig.



ABC opplæringsprogram



Som underleverandør har USHT – Telemark hatt tilbud om seminarer i alle permene i ABC-opplæringen i 2024.

Innenfor kompetanseområdene Demensomsorg og Eldreomsorg har vi gjennomført totalt fem seminarer, inkludert et seminar i Musikkbasert miljøbehandling. På grunn av lav interesse har vi avlyst to seminarer i 2024.

Innenfor kompetanseområde Mitt Livs ABC har vi gjennomført totalt fem seminarer i 2024, inkludert et seminar i Musikkbasert miljøbehandling.

Totalt 167 personer har deltatt fra 12 kommuner.

USHT har holdt flere informasjonsmøter om ABC-opplæringen i 2024. Både for ABC-kontakter, virksomhetsledere samt avdelingsledere. Vi har hatt ABC-stand på store fagdager og nettverkssamlinger samt i tillegg reist rundt til flere sykehjem i en kommune.

Om ABC-opplæring:

ABC-opplæringen foregår i hovedsak over 1 år og baserer seg på en kombinasjon av ulike læringsmetoder, noe som gir stor læringseffekt både når det gjelder utvikling av kunnskap og holdninger. Opplæringspakken består av fagseminarer hvert halvår, egenstudier av aktuelt og oppdatert fagstoff, samt månedlig deltakelse i studie-/refleksjonsgrupper sammen med kollegaer fra egen arbeidsplass. ABC-opplæringen stiller ingen krav til forkunnskaper, og målgruppen er ansatte på alle fagnivåer, fra ufaglærte til høyskoleutdannede. Det er ingen eksamen i ABC-opplæringen. Alle som har deltatt i opplæringsprogrammet får et ABC-bevis når opplæringen er dokumentert gjennomført.

Mange av fagpermene er lest inn på lydfiler som kan lastes ned og lyttes til der man selv måtte ønske. Dette gjør at opplæringen også er tilgjengelig for ansatte med språkutfordringer, lesevaner eller andre lærevansker.

Velferdsteknologiens ABC

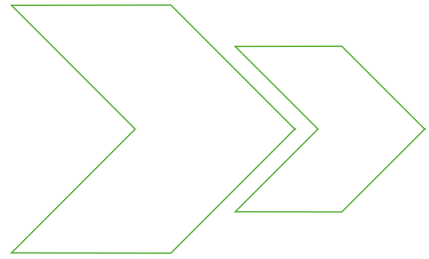
Kursopplegget Velferdsteknologiens ABC er en basisopplæring om velferdsteknologi, tjenesteinnovasjon og hvordan man skal jobbe med velferdsteknologi i en helhetlig tjenestemodell. Målgruppen er ansatte og ledere i kommunale helse- og omsorgstjenester, organisert med 2 seminarer, gruppearbeid og pensum i form av 4 ulike temahefter.

Av kull 23-24 var det til sammen 36 deltakere som fullførte og mottok kursbevis etter siste samling.

USHT har arrangert to seminarer med temaer som etikk, hva er velferdsteknologi, organisering av nye tjenester, helhetlig tjenestemodell og rettsgrunnlag hvor vi fikk god hjelp fra Statsforvalteren i Vestfold og Telemark. På siste samling hadde vi postervandring og hver gruppe fremførte et arbeid de hadde jobbet med det siste halve året. Utgangspunktet for oppgaven var at deltakerne skulle se på en teknologi de har brukt i sin virksomhet. Hvilke kartlegging ble gjort, hvilke tilpassinger, utfordringer/hindringer og hvilke gevinster har de hentet ut. Nyttig og lærerikt for alle deltakerne.







PASIENTSIKKERHET OG KVALITETSUTVIKLING

Gode pasientforløp Telemark

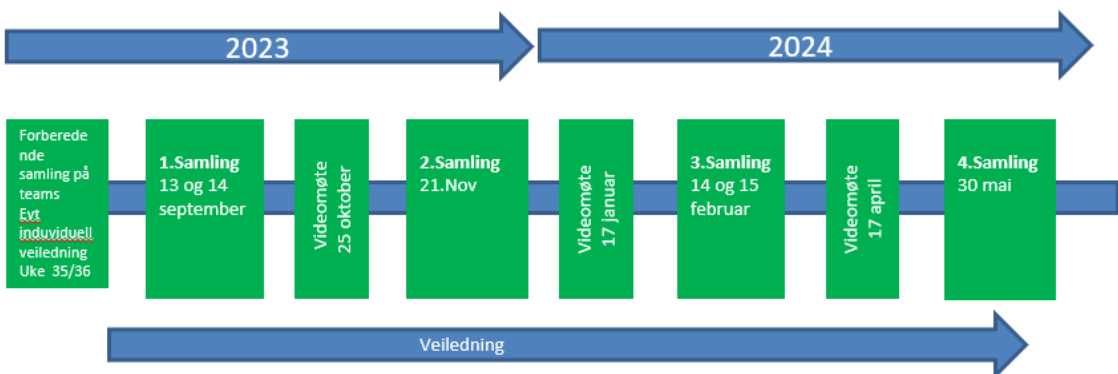
USHT Telemark har i 2024 i samarbeid med samhandlingskoordinatorerne i Telemark, KS og Helsedirektoratet, gjennomført en videreføring av Gode Pasientforløp i Telemark.

10 kommuner og Sykehuset Telemark, Notodden deltar i læringsnettverket. I mars ble det arrangert en to dagers oppstartsamling samt at det i juni og oktober ble gjennomført dagssamlinger. I tillegg har USHT Telemark arrangert workshop i april og september. USHT Telemark har gjennom hele forløpet veiledet de enkelte forbedringsteamene ut fra kommunenes ønske.

Forbedringsutdanning i Tinn

Hensikten med utdanningen er å sette deltakerne i stand til å starte, lede og gjennomføre forbedringsprosjekter. Utdanningen varte i 9 måneder og kandidatene lærte verktøy og metoder som kan brukes til forbedringer i tjenesten som støtter opp under pasientsikkerheten. Deltakerne gjennomførte et forbedringsarbeid i sin egen organisasjon i løpet av perioden.

Utdanningen vekslet mellom undervisning, øvelser og veiledning i det konkrete forbedringsarbeidet deltakerne valgte som prosjekt gjennom utdanningen. Læringsprinsippet er «all teach, all learn», dette innebærer aktiv deltakelse i øvelser og diskusjoner, og at alle deler kunnskap og erfaringer fra eget forbedringsarbeid.





Siste samling var i mai hvor 21 kandidater la fram sine forbedringsprosjekter med poster og fremlegg. Mange ledere i helse og omsorgstjenesten fikk høre om de mange spennende og gode forbedringsprosjektene.

Tinn kommune ved kommunalsjef levekår Gry Anja Gundersborg ble nominert til forbedringsprisen 2024 for satsningen på forbedringskompetanse ut i kommunen.

Forbedringsagentopplæring i Telemark

Forbedringsagentopplæringen er en samlingsbasert opplæring for ansatte i Sykehuset Telemark og kommunene i Telemark.

Målet er å styrke pasient og brukersikkerhet, kvalitetsforbedring og partnerskap mellom kommuner og sykehus i regionen. USHT Telemark og Kvalitetsavdelingen ved Sykehuset Telemark er faglig ansvarlig og koordinerer opplæringen.

Opplæringen er praktisk orientert og gjør deltakerne rustet til å sette i gang og lede systematisk forbedringsarbeid.

Deltakerne tar med seg et forbedringsarbeid som de skal jobbe med og som har støtte fra leder. Før opplæringen starter, er det en forutsetning at deltaker og leder har sørget for å etablere et team rundt forbedringsarbeidet. Det må sette av tid til faste møter i teamet og legges til rette for å delta på samlinger. Forbedringsarbeidet foregår i hovedsak mellom samlingene.

Det er 25 deltakere i opplæringsprogrammet hvorav 13 fra kommune og 12 fra sykehuset. Første samling var i september 2024 og opplæringen avsluttes i mai 2025.

Erfaringene så langt er mange engasjerte kandidater som jobber med spennende og nyttige forbedringsarbeider.

FORSKNING, INNOVASJON OG UTVIKLINGSARBEID

HEIME - Flere gode dager hjemme

Dette forskningsprosjektet skal styrke helsefremmende og tverrfaglig praksis i kommunale helse- og omsorgstjenester til eldre som mottar tjenester i hjemmet og deres pårørende. Prosjektet består av tre arbeidspakker, hvor arbeidspakke 1 omhandler den eldre selv, arbeidspakke 2 omhandler pårørende og arbeidspakke 3 er knyttet opp mot simulering og trening av helsepersonell.

Nome og Porsgrunn kommune samt USHT deltar i arbeidspakke 1 hvor det skal utvikles kunnskap om hva eldre selv opplever som viktig for å få flere gode dager i eget hjem, og hvilken betydning hjemmet har for de eldre. Da skrøpeligheit og sanseetap er faktorer som påvirker livskvaliteten og muligheten til å bli boende hjemme, vil dette ha et særlig fokus. I 2024 var fokus på analyse av intervjuene og artikkelskriving. Første artikkel er sendt inn til tidsskrift.

Prosjektet er i regi av USN og er finansiert av Norges forskningsråd. Prosjektleder er Grethe Eilertsen, professor i klinisk sykepleie og leder for forskningsgruppen USN Eldre-Forsk. Therese Hugøy er Phd -stipendiat i arbeidspakke 1 og førsteamanuensis ved USN. Anette Hansen er arbeidspakkeleder. For mer informasjon gå inn på hjemmesiden til prosjektet: <https://www.usn.no/eldreforsk/heime/>

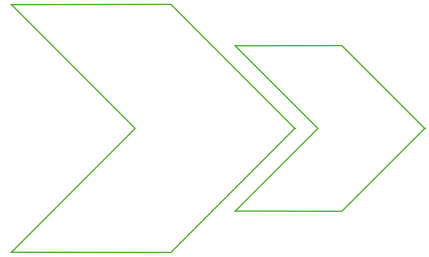
Virtuell læring- et simuleringskonsept

Etter at prosjektet VR-teknologi i opplæring for ansatte i sykehjem og hjemmetjenester ble avsluttet i april 2023, har vi jobbet aktivt med å forbedre og videreutvikle produktet etter kommunenes behov. Det har vært stor etterspørsel etter flere scenarioer, gruppelederopplæring og generell informasjon om satsningen.



Våren 2024 produserte vi totalt 6 nye scenarioer innenfor temaet vold og trusler, 3 scenarioer knyttet til smittevern, i tillegg ble det produsert 3 filmer som inneholder gode råd og innspill fra Mette Fagernes, Seniorrådgiver i FHI.

Disse 3 filmene har vi kalt: «I sofaen med FHI», og her tar vi for oss problemstillingene knyttet til filmene i 360 grader, basale smittevernrutiner i kommunehelsetjenesten.



Filmene om smittevern ble lansert 28. mai og vi har i tiden etter dette fått vise frem produktet i ulike fora både lokalt og nasjonalt.

USHT-Vestfold har også produserte 2 scenarioer innenfor temaet selvmordsforebygging, som også er tilgjengelig for VR-briller.

Gruppelederopplæring har vært et tilbudt USHT-Telemark har gitt kommunene som ønsker en innføring i simuleringsmetodikk og bruk av VR-teknologi. I 2024 har vi hatt gjennom i underkant av 60 deltakere fra Vestfold og Telemark.

Høsten 2024 ferdigstilte vi nettsiden **medandrebriller.no**. Her finner brukerne en scenariobank, fagressurser og annen nyttig informasjon knyttet til VR-basert simulering. Nettsiden skal være en portal hvor alt er samlet og lett tilgjengelig for alle som måtte ønske det.



Scenariobank Gruppeleder Kom i gang Fagressurser Kontakt

VR-BASERT SIMULERINGSKONSEPT

Med andre briller.

«Med andre briller» er et VR-basert simuleringskonsept som gir opplæring til ansatte innen helse- og omsorgstjenester utviklet av Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Vestfold og Telemark.



Utdannings- og utviklingsarena Telemark

Porsgrunn kommune skal bygge ut Mule sykehjem som skal stå ferdig våren 2027. Med utgangspunkt i arbeidet rundt Universitetssykehjem i Agder, Campus Grimstad dukket ideen om Universitetssykehjem i Telemark opp. Rundt Mule er det lokalisert flere tjenester innen helse og omsorg i Porsgrunn kommune og det har nærhet til Campus Porsgrunn hvor både fagskolen og Universitetet i Sørøst-Norge er lokalisert. Med dette som bakgrunn ble det ønske om å etablere en bred utdannings- og utviklingsarena ut over universitetssykehjem. Det ble etablert kontakt med USN, Fagskolen Vestfold og Telemark samt Porsgrunn kommune Helse og omsorg. Et første møte ble avholdt hvor det ble avklart at dette var en ide partene ville være med å utvikle.

30.8. 2024 arrangerte USHT Telemark et arbeidsmøte (workshop) hvor det ble satt søkelys på hva Campus Mule kan være.

USN, Senter for omsorgsforskning sør, Fagskolen Vestfold og Telemark, Telemark fylkeskommune, Statsforvalteren Vestfold og Telemark, Samhandlingskoordinator for Grenlandsregionen og Porsgrunn kommune var representert. I møte ble det enighet om at det skulle opprettes en felles arbeidsgruppe som utreder konseptet med USHT Telemark som ansvarlig for prosessen. En arbeidsgruppe bestående av USN, Fagskolen Vestfold og Telemark samt Aldring og helse, Telemark fylkeskommune og USHT Telemark kom på plass mot slutten av 2024. Utredningsarbeidet kom i gang januar 2025 og ledes av USHT Telemark.

ABC-opplæring

	Demensomsorgens ABC Perm 1	Eldreomsorgens ABC - aldring og omsorg	Demensomsorgens ABC Musikkbasert miljøbehandling
Bamble	•	•	
Drangedal	•		
Fyresdal			
Hjartdal			
Kragerø	•	•	•
Kviteseid			
Midt-Telemark			
Nissedal		•	
Nome			
Notodden			
Porsgrunn	•		
Seljord			
Siljan	•		
Skien	•		
Tinn	•		
Tokke			
Vinje	•	•	

ABC-opplæring

Musikkbasert miljøbehandling utviklingshemming	Mitt livs ABC Perm 1	Mitt Livs ABC Perm 2	Velferds- teknologiens ABC	
•			•	Bamble
				Drangedal
				Fyresdal
				Hjartdal
			•	Kragerø
		•		Kviteseid
	•	•		Midt-Telemark
	•			Nissedal
•				Nome
				Notodden
			•	Porsgrunn
				Seljord
				Siljan
				Skien
	•			Tinn
				Tokke
	•			Vinje

Interkommunale nettverk

	Demens	Smittevern	Ansatte i tjenestene til personer med utviklingshemming	Fagsykepleiere	Hverdagsrehabilitering	Seksuell helse	VR basert simulering	Dysfagi
Bamble	●	●	●	●		●		●
Drangedal	●	●				●		●
Fyresdal								●
Hjartdal	●	●		●		●		
Kragerø	●	●				●		
Kviteseid	●		●	●		●		
Midt-Telemark	●	●	●	●			●	
Nissedal	●		●					
Nome	●	●	●	●		●		●
Notodden	●	●		●		●		
Porsgrunn	●	●	●	●		●	●	
Seljord	●	●	●	●		●		
Siljan	●	●						●
Skien	●	●	●	●		●	●	●
Tinn	●	●		●	●	●		
Tokke			●			●		●
Vinje	●	●		●	●	●		●

Fagdager

Fagdag Demens	Fagdag Smittevern	Fagdag Utviklingshemming	Fagdag Lidrende behandling - utviklingshemming	
•	•		•	Bamble
•	•			Drangedal
•			•	Fyresdal
•	•		•	Hjartdal
•	•			Kragerø
•	•	•	•	Kviteseid
•	•	•	•	Midt-Telemark
•	•	•	•	Nissedal
•	•	•	•	Nome
•	•		•	Notodden
•	•	•	•	Porsgrunn
•	•	•	•	Seljord
•	•	•		Siljan
•	•	•		Skien
•		•	•	Tinn
•		•	•	Tokke
•			•	Vinje





UTVIKLINGSSENTERET SOM SAMARBEIDSPART

Samarbeid med helsedirektoratet

- Nasjonal samling for landets utviklingssenter i juni på Lillestrøm
- Digitale høstsamling for landets utviklingssenter i oktober
- Dialogmøte USHT, Vertskommune og Helsedirektoratet i oktober
- Digitale fagsamlinger september og desember
- Innspillsmøte om ny pårørendestrategi i august

Samarbeid med statsforvalteren

- Regionalt kompetansenettverk i Vestfold og Telemark i mars og oktober
- Programkomite og medarrangør for Statsforvalterens høstkonferanse i november

Samarbeid med Aldring og Helse

- Underleverandør for alle ABC-opplæringene
- ABC samling 6 – 7 november på Gardemoen
- Samarbeidsmøte med Aldring og helse, Statsforvalteren i Vestfold og Telemark og USHT Vestfold onsdag 17 januar
- Sitter i redaksjonen for «Kort om» – en serie lommekort til bruk i helse og omsorgstjenestene
- Referansegruppe for ABC opplæringen

Samarbeid med Senter for omsorgsforskning og andre Utviklingssenter

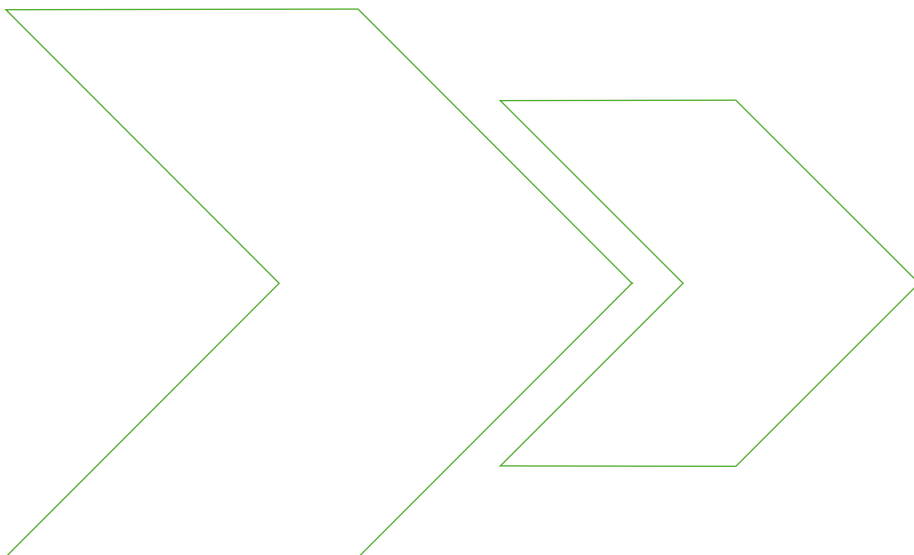
- Månedlige samarbeidsmøter mellom USHT Vestfold og Telemark og Senter for omsorgsforskning sør.
- Regional samling med Senter for omsorgsforskning sør, USHT i Agder og Vestfold og Telemark i Sandefjord i september.
- Månedlige lunsjseminarer for utviklingssentrene arrangert av Senter for omsorgsforskning
- Samarbeid med USHT Vestfold om ABC velferdsteknologi
- Fredagskafè, erfaringsdeling på teams i nasjonale ledermøter for utviklingssentrene hver annen uke
- Samarbeid nasjonalt om USHT podcasten U-sagt, USHT Telemark tilhører redaksjonen
- Nasjonalt nettverk for USHT rådgivere i tjenestene til personer med utviklingshemming?

Samarbeid i Helsefellesskapet i Telemark

- Medlem av Strategisk samarbeidsutvalg i Helsefellesskapet
- Deltar i faglige samarbeidsutvalg på forespørsel/ved behov
- Felles opplæringsprogram i forbedringsarbeid - et samarbeid mellom USHT og kvalitetsavdelingen på Sykehuset Telemark
- Deltar i arbeidsutvalget for kontaktsykepleiernettverket i Telemark. Nettverket ledes av sykehuset Telemark.

Regionalt og nasjonalt samarbeid

- Samarbeid med KS, FHI og Helsefellesskapet om «Gode pasientforløp i øvre Telemark
- Samarbeid med FHI, Statsforvalter, Skien og Porsgrunn kommune i prosjektet «Smittevern i 360 graders film»
- Regelmessige samarbeidsmøter i Velferdsteknologisamarbeidet i Vestfold og Telemark
- Deltar i nasjonalt nettverk for forbedringsarbeid
- Samarbeidsmøte med fagskolen i Vestfold og Telemark i mars. Underviser i fagskolen etter avtale



FØRINGER FOR 2025



Rådhustrappa - Foto: Hege Schjøth Øverås.



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester

TELEMARK

Utviklingscenteret skal i 2025 ta utgangspunkt i kommunenes faktiske behov, i tillegg til å spre nye nasjonale, regionale og lokale satsningsområder ved å benytte anerkjente metoder og verktøy for kunnskapsbasert praksis.

Helsedirektoratet oppfordrer utviklingssentrene til å påta seg rollen som lokal leverandør for Aldring og helse og de nasjonale ABC-opplæringene.

➤ De nasjonale satsningsområdene for USHT i 2025 er:

- Bo trygt hjemme-reformen
- Demensplanen 2025
- Pårørendestrategien
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming
- Lindrende behandling og omsorg
- Opptrappingsplan psykisk helse
- Prioriteringsveilederen
- Rammeverket for kvalitet og pasientsikkerhet
- Nasjonal helse- og samhandlingsplan
- Helseteknologiordningen skal ses i sammenheng med alle satsingsområdene.
- Arbeid med forebygging og avverging av vold og overgrep (TryggEst).



Følg oss på Facebook @USHTTelemark1

Epost: usht@porsgrunn.kommune.no - Telefon 35 93 33 00

Besøksadresse: Jønholt terrasse 30 - 3922 Porsgrunn

www.usht.no