

ICDP for ansatte i omsorg for eldre mennesker

Presentasjon 21.3.24: Nasjonalt nettverk - vold mot eldre



What you think of me
the way you are to me
how you look at me
what you do to me
... is the way
I become.

M. Jennes

Hva er International Caregiver Development Programme (ICDP)



Tema 1: Vise at du er glad i den eldre



Tema 2: Se og følge den eldre
initiativ



Tema 3: Å ta del i den eldre
følelser



Tema 4: Å gi ros og anerkjennelse



Tema 5: Felles oppmerksomhet -
gjensidig engasjement



Tema 6: Å gi mening til opplevelser



Tema 7: Å lage sammenhenger



Tema 8a) Hjelp til å planlegge



Tema 8b) Støtte tilpasset den eldre
behov



Tema 8c) Legge til rette for den eldre



Tema 8d) Veilede / grensesette



Vitenskapelige
Høgskole

www.icdp.no
www.icdp.info

Start with what they know,
build with what they have!

Verdigrunnlag i humanisme





Uansett alder har alle mennesker behov for anerkjennelse, inkludering og respekt



Bergens Tidende. Foto: Alice Bratshaug

Hvorfor ICDP i eldreomsorg?



Forebygge utfordringer og barrierer i kommunikasjon
og samspill mellom beboere og ansatte

Fremtidens sykehjem

Ring på klokken
Tast 1 for bekken
Tast 2 for sovepiller
Tast 3 for toalettbesøk

Det er for øyeblikket
en del ventetid,
du står som
nr. 17 i køen.

Ventetiden er gratis!



ICDP til eldreomsorg

Hovedkilder



International Caregiver Development Programme for ansatte i omsorg for eldre mennesker - Et kvalitativt prosjekt med fokus på integrering av psykososial omsorg i sykehjem.



Kvalitativ forskning:

Artikkel 1

Ansatt - > Beboer

Artikkel 2

Ansatt < - > Ansatt

Artikkel 3

ICDP-veileder < - > Ansatt



Artikkel 1: Deltakere i studie 1: Ansatte i sykehjem som har deltatt i ICDP grupper



Received: 10 August 2022 | Revised: 15 March 2023 | Accepted: 16 April 2023
DOI: 10.1002/nop2.1775

EMPIRICAL RESEARCH QUALITATIVE

NursingOpen WILEY

Professional caregivers' participation in the International Caregiver Development Programme: A qualitative study of psychosocial care in nursing homes

Line Constance Holmsen¹ | Bodil Tveit² | Ane-Marthe Solheim Skar³ | Marit Helene Hem^{2,4}

¹Centre of Diaconia and Professional Practice, VID Specialized University (VID), Oslo, Norway

²Faculty of Health Studies, VID Specialized University (VID), Oslo, Norway

³The Norwegian Centre for Violence and Traumatic Stress Studies, Oslo, Norway

⁴Department of Mental Health Work, NTNU Social Research, Trondheim, Norway

Correspondence

Line Constance Holmsen, Centre of Diaconia and Professional Practice, VID Specialized University, Mailbox 184 Vinderen, Oslo NO-0319, Norway.
Email: line.holmsen@vid.no

Funding information

VID Specialized University,

Abstract

Aim: This paper aims to explore professional caregivers' experiences of psychosocial care for older persons living in nursing homes following the professional caregivers' participation in the International Caregiver Development Programme (ICDP).

Design: A qualitative study.

Methods: About 15 focus group interviews and 25 participatory observations of five ICDP group courses were conducted with 31 employees in nursing homes, including registered nurses, enrolled nurses and nursing aids. The findings emerged through hermeneutic analysis.

Results: Main findings: (i) Adjusting the communication to the residents' psychosocial needs, (ii) Seeing the residents as individuals and (iii) Adjusting to individual interaction with the residents. The professional caregivers experienced that the residents participated more in communication, interaction and activities, in addition to be more satisfied, calm, happy and thankful in interaction with the caregivers. Furthermore, they described that the environment in the units became calmer and that they were considering psychosocial care before medication. Work-related stress seems to impact ICDP participation and may be a barrier to implementation.

KEYWORDS

International Caregiver Development Programme (ICDP), medication, mentalization, nursing home, person-centred care, psychosocial intervention, qualitative research

1 | INTRODUCTION

Providing psychosocial care for persons living in nursing homes (NHs) requires professional caregivers to support residents as unique individuals with different biomedical, psychosocial, spiritual and existential needs (Brooker & Latham, 2016; Kitwood, 1997; WHO, 2018). Professional caregivers' competence in meeting older persons' psychosocial needs is essential to prevent functional losses

and increase or maintain NH residents' quality of life (Bing-Jonsson et al., 2016). Psychosocial interventions and person-centred care (PCC) are described as a best practice for reducing agitation, aggression, restlessness, hallucinations, delusions, depression, anxiety and apathy (Surr et al., 2016). This paper introduces professional caregivers in NHs' experiences with participating in the International Caregiver Development Programme (ICDP), a group-based, interdisciplinary, preventive, cross-cultural, non-diagnosis-specific

This is an open access article under the terms of the [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivs License](#), which permits use and distribution in any medium, provided the original work is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.
© 2023 The Authors. Nursing Open published by John Wiley & Sons Ltd.

Nursing Open. 2023;00:1–12.

wileyonlinelibrary.com/journal/nop2 | 1



Artikkel 1

Hensikt



Å undersøke profesjonelle omsorgsgiveres erfaringer med psykososial omsorg for eldre mennesker som bor i sykehjem, gjennom omsorgsgivernes deltakelse i International Caregiver Development Programme (ICDP)

Artikkel 1 - Resultater



Kommunikasjon

- Utvikler et språk for psykososial praksis + ferdigheter i det norske språk (artikkel 2)
- Legger i større grad merke til både verbal og non-verbal kommunikasjon

	Tema 1: Vise at du er glad i den eldre
	Tema 2: Se og følge den eldre initiativ
	Tema 3: Å ta del i den eldre følelser
	Tema 4: Å gi ros og anerkjennelse
	Tema 5: Felles oppmerksomhet - gjensidig engasjement
	Tema 6: Å gi mening til opplevelser
	Tema 7: Å lage sammenhenger
	Tema 8a) Hjelp til å planlegge
	Tema 8b) Støtte tilpasset den eldre behov
	Tema 8c) Legge til rette for den eldre
	Tema 8d) Veilede /grensesette

Resultater – artikkel 1

Forståelse: Å forstå en beboer som et unikt menneske

- Å se mennesket bak symptomene (funksjonsnedsettelsene)
- Å forstå en beboer i lys av sin livshistorie

Sitat:

Irma: Hun [en beboer] er litt irriterende... slitsom... Men hun kan jo ikke noe for det, og det tror jeg at vi ofte glemmer... Fordi... man ser jo bare utsiden. Før var hun en livlig dame, hun hadde mye empati. Så kom sykdommen og alt forandret seg ... og så ser hun jo ikke det selv ...

Så nå har jeg prøvd å tenke ... "Hvem var du før?" ... og se henne ... slik hun er ... med opplevelser av virkelighet og følelser ... Og så jeg har blitt ... mer tålmodig.

Etter... vi startet her [ICDP]... har relasjonen min til henne blitt mye bedre... (FGI 3)

Resultater – artikkel 1

Hovedkategori 3: Justerer seg til individuelt samspill med hver enkelt beboer

Underkategori

3.1. Justerer seg til beboerens behov

Sitat fra fokusgruppeintervju 3:

Johannes: ...jeg ble sjokkert. Hun kom rett til meg for å... vaske meg nedentil. Jeg ble helt sånn (ristet på hodet)...

En beboer som er... veldig sjenert... Når vi... vasker ham nedentil, reagerer han sånn (peker rundt hodet sitt i sirkler)...

Så etter rollespillet forsto jeg... at jeg må spørre ham først. Han må være med. Så... nå fortsetter veldig veldig, veldig, veldig sakte... og lykkes... Han reagerer ikke som før (vifter med armen)... [han er] rolig...

Det er mye forandring ved ham og... ved meg.

Resultater – artikkel 1

Hovedkategori 4: Å være tilstede for beboeren

Underkategori

4.1. Å inkludere beboerens ressurser i samspillet

4.2. Psykososial omsorg før medisinerings

Sitat:

Lilly: En av beboerne var ... urolig og prøvde stadig å reise seg. Og jeg ... ble bekymret for at han skulle falle og ... bli skadet ...

Før ICDP kunne jeg ha blitt irritert ... og ... ringt ... sykepleieren for at beboeren skulle få medisinerings.

Men... nå jeg tenker jeg på det jeg lærte i ICDP... Så jeg satte meg ned med ham... vi hadde en sangstund ... og så roet han seg ned... Så trengte han ikke medisinerings likevel. (FGI 2)

Artikkel 1: Beboernes reaksjoner...



Mari: *...I notice the residents... they have become happier and...safer...it is calmer... (FGI 2)*

Moni: *... the quality of care has increased... and they [the resident's] are happy... they smile...they participate... (FGI 2)*

Ivette: *...I see that... they [the residents]... feel more valued... comment "thank you very much"... give me a hug and... smile and... are cheerful... (FGI 3)*

Artikkel 1 – overordnet funn



Ser beboerne med nye briller:
— inkluderer det psykososiale perspektivet i praksis

Emilian Barbu, sykepleier ved Grefsenhjemmet

Eli Østberg, ICDP koordinator i Oslo kommune





Spørsmål og
kommentarer mottas
med takk😊