



**Utviklingssenter for  
sykehjem og hjemmetjenester**

---

## **KOMMUNIKASJONSPOLICY FOR UTVIKLINGSSENTRENE**

**Versjon 2020**

## Utviklingssentrene's visjon

Visjonen til Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester er:  
«Utvikling gjennom kunnskap».

## Satsningsområder 2020

Nasjonale satsningsområder for 2020:

- Eldrereformen Leve hele livet
- Demensplan 2020
- Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring, herunder klinisk observasjonskompetanse
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

Les hele samfunnsoppdraget på [www.utviklingssenter.no](http://www.utviklingssenter.no)

## Kommunikasjonsmål

Kommunikasjon er et sentralt virkemiddel for å utføre utviklingssentrene's samfunnsoppdrag om å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

Hovedmålet er å fremstå som en tydelig aktør med en klar posisjon og et tydelig samfunnsoppdrag knyttet til rollen som utviklingssenter.

## Kommunikasjonsverdier

Utviklingssentrene skal kommunisere etter følgende prinsipper:

|                                |                                                                                                                          |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>Faglighet:</u></b>       | Utviklingssentrene's budskap skal være av høy faglig kvalitet og bidra til kunnskapsbasert praksis.                      |
| <b><u>Åpenhet:</u></b>         | Utviklingssentrene's medarbeidere skal være imøtekommende og kontakten med målgruppene skal være preget av gjensidighet. |
| <b><u>Effektivitet:</u></b>    | Kommunikasjonen skal være målrettet og relevant.                                                                         |
| <b><u>Tilgjengelighet:</u></b> | All kommunikasjon skal være enkelt tilgjengelig og følge prinsipper for universell utforming og klart språk.             |

## Målgrupper

Målgruppene til det enkelte utviklingssenter er ledere og andre ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene i eget fylke, først og fremst i sykehjem og hjemmebaserte tjenester. Utviklingssentrene skal ha et bredt faglig perspektiv og inkludere tjenester til alle pasient- og brukergrupper, som personer med somatiske og psykiske sykdommer, rusavhengighet, utviklingshemming og omsorg ved livets slutt.

Den primære målgruppen for [www.utviklingssenter.no](http://www.utviklingssenter.no) er ledere og andre ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene, først og fremst i sykehjem og hjemmebaserte tjenester. I tillegg utgjør Helsedirektoratet en sentral målgruppe for nettstedet, ved at de innhenter informasjon til årlig rapportering fra nettstedet.

### Andre målgrupper for sentrene og nettsiden:

- Utdanningsinstitusjoner
- Sentre for omsorgsforskning, universiteter og andre forsknings- og kompetansemiljøer
- Fylkesmannen og KS
- Øvrige utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester i landet
- Pasient, bruker- og pårørendeorganisasjoner, spesialisthelsetjenesten, fylkeskommuner, frivillige organisasjoner

## Kanaler

For at utviklingssentrene skal kunne jobbe i tråd med kommunikasjonsmål og prinsipper er det behov for en felles plattform for kunnskapsdeling uavhengig av lokal tilhørighet. Nettsiden [www.utviklingssenter.no](http://www.utviklingssenter.no) er et sentralt verktøy for sentrene, uavhengig av målgruppe.

### Følgende kanaler skal prioriteres i utviklingssentrenes kommunikasjonsarbeid:

| Kanal             | Begrunnelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nasjonal nettside | <i>Den nasjonale nettsiden formidler store mengder detaljert informasjon til alle de aktørene som selv aktivt velger å oppsøke dette. Nettsiden skal være førstevalg når sentrene skal spre informasjon om sitt arbeid (kunnskapsdeling). Nettredaktørene har ansvar for nettsiden. Sentrene bidrar med innhold.</i>                                                                                                                                       |
| Nyhetsbrev        | <i>Nyhetsbrev er effektivt for å spre informasjon til målgruppene. Nettredaktørene sender ut nasjonalt nyhetsbrev med innhold fra nettsiden. Sakene i nyhetsbrevet er prosjekter, aktiviteter med mer fra alle sentrene, samt aktuelle og redaksjonelle saker. Et eksternt nyhetsbrev sendes til alle interesserte som melder seg på og et internt sendes til alle medarbeidere i sentrene. Sentrene har egne lokale nyhetsbrev som de selv sender ut.</i> |
| Facebook          | <i>Facebook er en viktig kanal for kommunikasjon med sentrenes målgrupper. Nettredaktørene administrerer en nasjonal Facebookside for utviklingssenter.no. Her deles innlegg fra de lokale Facebooksidene, som administreres av hvert enkelt utviklingssenter.</i>                                                                                                                                                                                         |
| Workplace         | <i>Workplace er utviklingssentrenes samarbeidsverktøy. Nettverk for Utviklingssenter og hjemmetjenester er vårt interne diskusjons- og delingsforum. Her kan vi dele informasjon/dokumenter og diskutere aktuelle saker og prosjekter. Dette er en lukket flerbedriftsgruppe hvor kun medlemmer kan se det som er publisert. Nettredaktørene er administratorer av gruppen.</i>                                                                            |
| USHTpodden        | <i>Podkast er stadig mer populært og formatet egner seg for formidling av fag og kunnskap. USHTpodden er til inspirasjon og nytte for alle som jobber i helse- og omsorgstjenester. Her deles podkaster fra utviklingssentrene innen aktuelle temaer. Sentrene produserer podkastene selv. Kanalen administreres av nettredaktørene.</i>                                                                                                                   |

## I tillegg er følgende kanaler viktige

| Kanal                           |                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| Personlig kontakt/møter/stands  | Informasjonsskriv/skriftlig materiell |
| Seminarer/konferanser/kurs o.l. | Nettverk                              |
| Samarbeidspartnernes kanaler    | Fagblader/tidsskrifter/lokalaviser    |

## Publiseringsmodell med rollebeskrivelse

Nettredaktørene har redaktøransvar for den nasjonale nettsiden [www.utviklingssenter.no](http://www.utviklingssenter.no). Med dette menes overordnet drift, publiserings- og utviklingsansvar for nettsiden. Dette innebærer blant annet å publisere, oppdatere, koordinere, legge til rette og spre relevant informasjon/kompetanse fra de enkelte utviklingssentrene via nettsiden. I tillegg kommer andre informasjonstiltak, publisering av nyheter og andre aktiviteter.

Hvert enkelt USHT-senter har innholdsansvar for sine respektive informasjonssider. Med innholdsansvar menes ansvar for oppdatert informasjon om sitt eget lokale senter, aktiviteter, prosjekter eller liknende på den lokale siden.

### Sentersider

Utviklingssentrene har i 2020 fått tilgang til å redigere egne sentersider på den nasjonale nettsiden. Hvert senter er dermed selv ansvarlig for å holde innholdet på sentersidene oppdatert. Denne løsningen er lagt opp slik at sentrene har fått tildelt en log-in til egen senterside og kan endre informasjon der. Nettredaktørene er tilgjengelig på mail for å bistå ved eventuelle problemer. Nettredaktørene har utarbeidet veileder som er sendt ut på mail og ligger på Workplace.

### Prosjekter, aktiviteter, forskning og kalenderhendelser

Innsending av nye prosjekter, aktiviteter, forskningsprosjekter og kalenderhendelser gjøres via et nettskjema på [utviklingssenter.no](http://utviklingssenter.no). Denne løsningen er lagt opp slik at sentrene logger inn og fyller inn et skjema per aktivitet/prosjekt/kalenderhendelse. Skjemaet legges så til godkjenning hos nettredaktørene, slik at de kan kvalitetssikre innholdet før publisering og bistå ved eventuelle problemer. Nettredaktørene har utarbeidet veileder som er sendt ut på mail og ligger på Workplace.

### Lokale nettsider hos vertskommuner

De fleste utviklingssentre har i tillegg til den nasjonale nettsiden sine egne kommunale nettsider. De kommunale nettsidene skal inneholde lenker til den nasjonale nettsiden.

## Publiseringsmodell - utviklingssenter.no

