

Trygg i eget hjem?

- fra et brukerperspektiv

Siv F. Magnussen, Karen Marie Øvern & Siri A. Devik

Lunsjseminar 20.09.2023



Hvilke forhold, beskrevet i forsknings- og utviklingsarbeid, er ifølge eldre hjemmeboende viktige for at de skal føle seg trygge i eget hjem?

18 publikasjoner (2018-2022), Norge og Sverige.
Kvalitative (15), Kvantitative (2), Mixed-design (1)
Eldre over 65 år
Erfaring med å motta helse- og omsorgstjenester fra kommunen

Tema

- Tjenester som skaper trygghet
- Følelsen av å være hjemme
- Hjelp og støtte fra familie og nettverk
- Medbestemmelse og mestringsfølelse
- Positive relasjoner og det å stole på tjenesteyterne
- Oversiktlige og tilgjengelige tjenester
- Bruk av teknologi og digitale tjenester

Tjenester som skaper trygghet

Eksemplifisert i publikasjonene:

Ordinær hjemmetjeneste

Velferdsteknologi

Teambasert innsats

Forebyggende tilbud



Følelsen av å være hjemme

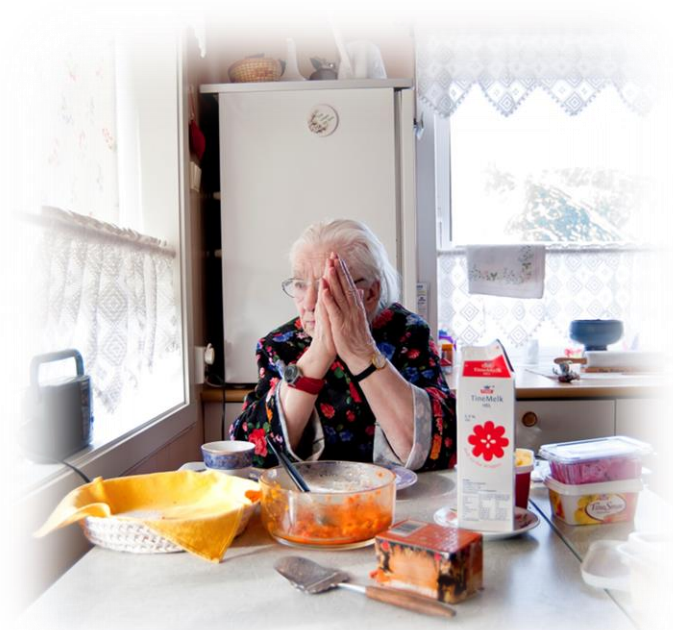
TRYGGHET gjennom:

Å være hjemme i eget liv

Opplevelse av integritet

Å kunne følge egne rutiner og vaner

Nærhet til mennesker som er viktige for en



(...) den dagen kan komme (at man ikke lenger kan være hjemme), og det snart også, men det kan jeg ikke tenke på. Så lenge som jeg klarer det, så vil jeg gjerne være hjemme

Hjelp og støtte fra familie og venner

TRYGGHET gjennom:

Praktisk hjelp

Emosjonell støtte

Posten og avisen ble levert på døren, innkjørselen ble måket av en nabo i vinterhalvåret, og hun fikk det hun trengte av dagligvarer levert på døren av et barnebarn. Når hun skulle til legen ble hun kjørt av en slektning. Hun fikk også hjelp fra pårørende til å skaffe og bære inn ved og til å legge ut fuglemat på fuglebrettene utenfor kjøkkenvinduet.

Medbestemmelse og mestringsfølelse

TRYGGHET gjennom:

At hverdagen er påvirkelig

At hverdagen er håndterlig

*Det er kommunen
som bestemmer...*

*Jeg ringer ofte
hjemmesykepleien
tidlig om morgenen
og sier at jeg er
dårlig, men de tror
ikke på meg*



Positive relasjoner og det å stole på tjenesteyterne

TRYGGHET gjennom

Å bli møtt av kompetente hjelpere

Å bli møtt av hjelpere som 'bryr seg'

... jeg opplever at de ikke har tid til å snakke, de har for eksempel sagt at de kan ikke være selskapsdamer...

Når jeg ringer dem (hjemmesykepleien) om morgenen med smerter, så sier de at 'jammen det ordner seg' og så kommer de ikke før langt ut på formiddagen... jeg hatt smerter siden klokken 5 i natt, og ikke med ei setning har jeg fått bekreftet at de forstår hvordan jeg har det. Tvert imot, de sier for eksempel at det der kan du jobbe deg ut av, det der er du vant med, så det får du til.

Oversiktlige og tilgjengelige tjenester

TRYGGHET gjennom

Å oppleve kontroll

Å føle seg forberedt

Å ha tilgang til

*For det er slik at hvis du besøker en venn, så skynder du deg hjem fordi du ikke vet om de kommer klokken fem eller syv...
Hadde du visst at de skulle komme klokken syv, da slapp du å bli så stresset.*



Teknologi og digitale tjenester

TRYGGHET gjennom

Trygghets- og sikkerhetsteknologi

Kompensasjons- og velværeteknologi

Teknologi for behandling og pleie

*Du kan føle at...det er trygt
når de ser deg, men det er
bare det, at du aldri vet om
de gjør
det...(kameraovervåkning)*

*Jeg hadde jo ikke trengt den hvis jeg
hadde skjerpet meg, så hadde det jo
gått greit uten. Men det er jo fint at
den er der da. (elektronisk
medisindispenser)*

*Det er veldig fint at lyset slås på om
jeg går ut av senga på natta, slik at
jeg kan se. (sensorteknologi)*

Konklusjon

Et fellestrekk ved de inkluderte studiene er at de viser viktigheten av å ha erfaring med eller føle seg overbevist om at tjenesten vil være tilgjengelig når behovet oppstår. Møter mellom eldre og helsepersonell i omsorgstjenesten påvirkes naturlig nok av hvor mye tid og ressurser som er avsatt, men kvaliteten i møtene ser ut til å være vel så viktig som varighet eller hyppighet.

Funnene i denne oppsummeringen viser at eldres opplevelse av trygghet er relatert til en rekke forhold som til slutt handler om det mest grunnleggende i omsorg: **kvaliteten på møtet** mellom mennesker.

Takk for oppmerksomheten!