

HANDLINGSPLAN 2025/2026

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester
Troms



INNHold

Handlingsplan 2025-2026	3
Samfunnsoppdrag	3
Nasjonale satsingsområder	3
Satsingsområder og aktiviteter.....	4
Samarbeid og nettverksbygging	8
Mer informasjon.....	8

Foto forside: Toril Bülow.

HANDLINGSPLAN 2025-2026

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) er en nasjonal satsing i regi av Helsedirektoratet. Visjonen er: Utvikling gjennom kunnskap. USHT i Troms er utviklingssenter for 21 kommuner i Troms fylke. Vår vertskommune er Tromsø kommune. Målgruppen til utviklingssentrene er ledere og ansatte i den kommunale helse og omsorgstjenesten. Utviklingssentrene skal ha et bredt faglig perspektiv og inkludere tjenester til alle pasient- og brukergrupper, inkludert personer med somatiske og psykiske sykdommer, rusavhengighet, utviklingshemming og omsorg ved livets slutt.

Samfunnsoppdrag

Utviklingssentrenes overordnede samfunnsoppdrag er å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling, og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer. Dette gjøres ved å:

- Legge til rette for samarbeid, kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene.
- Bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis.
- Bidra til innovasjon og nye løsninger.
- Tilby råd og veiledning i metoder og verktøy for fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid.
- Medvirke til, og tilrettelegge for, praksisnær forskning.

Nasjonale satsingsområder

Vi mottar årlig et oppdragsbrev fra Helsedirektoratet som er førende for vårt arbeid i USHT. Samtidig skal vi ta utgangspunkt i kommunenes faktiske behov.

Årets oppdrag inkluderer:

- Bo trygt hjemme-reformen
- Demensplanen 2025
- Pårørendestrategien
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming
- Lindrende behandling og omsorg
- Opptrappingsplan psykisk helse
- Prioriteringsveilederen
- Rammeverket for kvalitet og pasientsikkerhet
- Nasjonal helse- og samhandlingsplan
- Forebygging og avverging av vold og overgrep (TryggEst)

Helseteknologiordningen skal ses i sammenheng med alle satsingsområdene. USHT skal også være leverandør av ABC-opplæring fra Aldring og helse.

I tillegg til nevnte punkter over har senteret noen lokale satsingsområder som vil bli vektlagt i perioden.

Omfanget av senterets aktiviteter avhenger av tilgjengelige ressurser og tildelte midler. Handlingsplanen er derfor dynamisk, og kan justeres etter behov som meldes inn fra kommunene.

SATSINGSOMRÅDER OG AKTIVITETER

Satsingsområde	Beskrivelse	Aktiviteter
Bo trygt hjemme-reformen	Reformen har som mål å bidra til at eldre kan bo trygt hjemme lengst mulig ved hjelp av bedre planlegging, forebygging og målrettede tjenester. USHT Troms deltar i det regionale støtteapparatet i regi av Statsforvalteren i Troms og Finnmark. USHT Troms vil ha særlig fokus på de to områdene: Kompetente medarbeidere og trygghet for brukere og støtte til pårørende. Les mer på vår nettside: Her	• Deltakelse i det regionale støtteapparatet. • Deltakelse i Kompetansenettverk i regi av Statsforvalteren i Troms og Finnmark. • Tilby kompetansehevende tiltak og aktiviteter for ansatte og ledere i kommunene. • Inkludere tema fra reformen i øvrige satsingsområder.
Demensplan 2025	Demensplan 2025 skal sikre bedre livskvalitet for personer med demens og deres pårørende. USHT ønsker å bidra til å gjøre Demensplan 2025 tilgjengelig og kjent for helsepersonell i kommunehelsetjenesten. Vi arbeider for at våre aktiviteter kan bidra til å oppfylle flere av målene i planen. Les mer på vår nettside: Her	• Ressursgruppe for satsingsområdet. • Interkommunalt fagnettverk. • Basisopplæring og nettverk knyttet til TID-modellen. • ABC-opplæring innen demens, eldreomsorg og musikkbasert miljøbehandling.
Kvalitet i tjenesten til personer med utviklingshemming	For våre aktiviteter i satsningsområdet «kvalitet i tjenesten til personer med utviklingshemming», bruker vi den nasjonale veilederen «gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming» som utgangspunkt. Veilederens overordnede mål er at personer med utviklingshemming og deres familier skal få leve gode liv i tråd med egne forutsetninger, ønsker og behov. Les mer på vår nettside: Her	• Ressursgruppe for satsingsområdet • Interkommunalt fagnettverk • Webinarserier: ◦ «En bedre hverdag» ◦ Kompetanseheving i tjenestene til mennesker med utviklingshemming ◦ Lindrende behandling og omsorg til personer med utviklingshemming • Vinterlys-konferanse. • ABC-opplæring innen utviklingshemming.
Lindrende behandling og omsorg	Palliasjon er et fagområde med økt satsning både nasjonalt og internasjonalt, og det er etterspørsel for økt kompetanse innen fagområdet fra den kommunale helse- og omsorgstjenesten. I et tett samarbeid med fagmiljøene i nord, vil USHT bidra med fagutvikling og kompetanseløft innen palliasjon, til tjenesteyterne i den kommunale helse- og omsorgstjenesten i Troms. Les mer på vår nettside: Her	• Nordnorsk palliasjonskonferanse • Webinarserie: «Den lille forskjellen» • Kompetansehevende tiltak i lindrende behandling – forhåndssamtaler

Klinisk observasjonskompetanse i kommunene	KlinObsKommune er en kompetansemodell for å innføre klinisk observasjonskompetanse i kommunehelsetjenesten. Modellen er rettet mot helsepersonell i sykehjem, hjemmetjeneste, psykisk helse- og rustjeneste, og innen tjenester til personer med utviklingshemming. USHT bidrar til opplæring av instruktører, som igjen gir opplæring til ansatte i egen kommune lokalt. Les mer på vår nettside: Her	• Ferdigstille sluttrapport for prosjektet KlinObsKommune i Troms og Finnmark • Informasjonswebinar • Opplæring for instruktører ◦ Trinn 1: Grunnleggende ferdigheter ◦ Trinn 2: K-HLR ◦ Trinn 3: ProACT • Oppstartssamtaler og veiledning for kommuner som skal ta i bruk læringsressursene.
VR i prosedyretrening og kompetanseheving	USHT Troms, i samarbeid med Tromsø kommune, Dyrøy kommune og ConnectTheDots (CTD) utviklet en VR-opplæringstjeneste. VR-tjenesten gir ansatte mulighet til å øve på prosedyrer, kritiske situasjoner og tilstander gjennom virkelighetsnære scenarier, med fokus på kommunikasjon og samhandling på tvers av enheter og organisatoriske grenser. Les mer på vår nettside: Her	• Videreutvikle opplæringstjenesten i VR, og pilotere løsningen på utvalgte enheter • Utvikle et helhetlig konsept gjennom prosjektet «Attraktiv og bærekraftig helsesektor ved bruk av VR og KI for kompetanseutvikling og samhandling på tvers av tjenestenivåer» • Delta i prosjekt «Lavterskel kompetanseheving ved bruk av VR-briller» i samarbeid med Dyrøy og omkringliggende kommuner • Dele erfaringer gjennom bl.a Webinar og Drop-in arrangementer,
ABC-opplæring	ABC-opplæringen er et kompetansehevende tiltak som skal bidra til at ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester tilegner seg oppdatert fagkunnskap. Opplæringen inneholder teoretisk innføring via ABC-permer med ulike temaer, refleksjon i tverrfaglig sammensatte grupper, og deltagelse på fagseminar. Nasjonalt senter for aldring og helse har ansvar for utvikling og drift av ABC-opplæringen. USHT har avtale om å være leverandør. og tilbyr informasjonsmøter og fagseminarer knyttet til de ulike ABC-opplæringene etter en egen plan. Les mer på vår nettside: Her	• Åpent informasjonsmøte minst x 1 per år samt på forespørsel • Kartlegging av behov i kommuner via Forms • Fagseminarer knyttet til de ulike ABC-opplæringene. Oppstart høst 2025: ◦ Demensomsorgens ABC, perm 1 ◦ Eldreomsorgens ABC, Aldring og omsorg ◦ Mitt livs ABC, perm 1 ◦ Psykiske lidelser i eldre år ◦ Musikkbasert miljøbehandling, demens/eldreomsorg og utviklingshemming • Fremdriftsmøter med ressurspersoner og deltagere x 2 per periode
Mellomledernettsverk	Etter tilbakemeldinger fra kommunene har USHT etablert et nettverk for mellomledere i kommunehelsetjenesten i Troms. Nettverket inkluderer avdelingsledere, enhetsledere og virksomhetsledere. Målet er å skape et tillitsbasert lederfellesskap og en arena for gjensidig kompetanseheving, erfaringsutveksling, faglig påfyll og inspirasjon på tvers av kommuner, tjenester og organisatoriske grenser. Tema for samlingene fokuserer på mellomlederrollen og knyttes til identifiserte behov og utfordringer ledere står i. Les mer på vår nettside: Her	• 3-4 samlinger i nettverket per år. Digitale og fysiske samlinger for faste deltakere.

Pårørendestrategien	Pårørendestrategien er en nasjonal strategi som skal styrke pårørendes situasjon ved å anerkjenne deres innsats, bedre deres rettigheter og tilrettelegge for støtteordninger. Den legger vekt på å sikre pårørendes medvirkning, gi tilgang til nødvendig informasjon og redusere belastningen gjennom fleksible tjenester. Les mer på vår nettside: Her	• Integrere pårørendeperspektivet i andre satsingsområder • Oppfordre kommuner til bruk av pårørendeundersøkelsen IVARETATT? • Visning av den nasjonale pårørendekonferansen
Forebygging og avverging av vold og overgrep (TryggEst)	TryggEst er en modell som hjelper kommuner med å beskytte risikoutsatte voksne gjennom forebygging, avdekking og håndtering av vold og overgrep. USHT Troms samarbeider med RVTs Nord om denne satsingen. Ansatte i kommunene uttrykker et økt behov for kompetanse om vold og trusler i helse- og omsorgstjenestene, og USHT Troms vil derfor arbeide for å tilby relevant opplæring på dette området. Les mer på vår nettside: Her	• Utarbeide e-læring for ansatte i sykehjem, som blir en del av opplæringspakken til Bufdir knyttet til TryggEst. • Samle aktuelle ressurser og fremsnakke det i kommunene. • Webinar med tema. • Arbeide for å kunne tilby relevant opplæring innen vold og trusler
Ernæring	USHT er en del av vertskommunens ernæringsnettverk.. Ernæringsnettverket bidrar til revisjon og implementering av «Kvalitetsplan for ernæring», og utarbeider veiledere for den enkelte tjeneste. Gruppen er en ressurs i ernæringsarbeid i Avdeling for helse og omsorg i Tromsø kommune. Ernæringsnettverket arrangerer en årlig fagdag/konferanse for ansatte i Tromsø kommune og det er mulighet for deltakelse fra alle kommuner i Troms. Les mer på vår nettside: Her	• Deltakelse i ernæringsnettverket knyttet til Tromsø kommune • Ernæringskonferanse, vår 2025 (hybrid).
Legemiddelkonferansen	USHT Troms deltar i legemiddelnettverket til vertskommunen, som også er arrangør av den årlige Legemiddelkonferansen i Tromsø. Konferansen arrangeres både fysisk og digitalt, med mulighet for deltagelse fra alle kommuner i Troms.	• Deltakelse i legemiddelnettverket. • Legemiddelkonferanse, høst 2025.
Opptappingsplan psykisk helse	Opptappingsplanen for psykisk helse 2023–2033 er en helhetlig strategi fra regjeringen for å forbedre den psykiske helsen i Norge og utvikle det samlede tjenestetilbudet. Hovedområdene i planen handler om helsefremmende og forebyggende arbeid, gode og tilgjengelige tjenester der folk bor og tilbud til personer med langvarige og sammensatte behov. Vi vil gå i dialog med fagfeltet i kommunene for å få mer informasjon om behovene før vi avgjør hvilke aktiviteter vi vil tilby. Les mer på vår nettside: Her	• Dialog med tjenesten for å undersøke behovet. • Oppstart høst, ABC Psykiske lidelser i eldre år (digitalt)
Prioriteringsveilederen	Nasjonal veileder for prioriteringer i kommunale helse- og omsorgstjenester er under behandling på oppdrag fra Helse- og omsorgsdepartementet. Når prioriteringsveilederen er ferdigstilt vil USHT ta stilling til hvilke tiltak som kan iverksettes for å gjøre denne kjent, og ev. knytte den til våre øvrige satsningsområder i 2025.	• Gjøre veilederen kjent via våre kanaler og nettverk.

Nasjonal helse- og samhandlingsplan	I Nasjonal helse- og samhandlingsplan presenterer regjeringen seks hovedgrep som skal gjøre helsetjenesten mer bærekraftig, hvorav USHT vil prioritere å knytte følgende to hovedpunkter til øvrige satsningsområder: • Tiltak for å rekruttere og beholde personell. Dette for å for å sikre nok fagfolk, oppgavedeling og effektiv organisering, samt rekruttering, kvalifisering og kompetanseutvikling • Nytt rekruttering og samhandlingstilskudd for å samarbeide om sammenhengende pasientforløp med utgangspunkt i lokale behov og vurderinger	• Samarbeid med Helsefellesskapet Troms og Ofoten • Deltakelse i FSU Akuttmedisin • Dialog med KS om TØRN bl.a • Tema er relevant å trekke inn i andre satsingsområder, som f.eks mellomledernetverket.
Rammeverk for kvalitet og pasientsikkerhet	En av tiltakene i kap. 6.4 i Nasjonal helse og samhandlingsplan, er å etablere et nytt nasjonalt faglig rammeverk for bedre pasient- og brukersikkerhet. Virkemidlene i rammeverket er ledelse, psykologisk trygghet, kultur og arbeidsmiljø, pasient-, bruker- og pårørendeinvolvering, implementeringsforskning, forbedringskompetanse og måling og digitalisering. Ledelse er et av virkemidlene og vi vil derfor se dette satsingsområdet opp mot vårt mellomledernetverk. Forbedrings- og implementeringskompetanse er også viktig. Les mer på vår nettside: Her	• Tilby deltakelse i UNN sin forbedringsutdanning • Undervisning i forbedringsmetodikk på forespørsel • Trekke inn rammeverket i øvrige satsingsområder, som f.eks mellomledernetverket.
Helseteknologiordningen	USHT skal understøtte Helseteknologiordningen som skal gi drahjelp til kommuner som tar initiativ til å investere i helseteknologi som journalløsninger og velferdsteknologi. Denne erstatter Nasjonalt velferdsteknologiprogram.	• Veilede kommuner som tar kontakt • Samarbeid med Diginettverket i regionen
Forskning	For å sikre gode og kunnskapsbaserte helse- og omsorgstjenester er det viktig å legge til rette for forskning i kommunene. Samarbeid mellom kommunale tjenester og forskningsinstitusjoner bidrar til ny kunnskap, bedre praksis og utvikling av tjenestene i tråd med befolkningens behov.	• Deltakelse i forskningsprosjekter. • Dele relevant forskning i nyhetsbrev. • Samarbeid med Senter for omsorgsforskning, Nord og andre relevante forskningsmiljøer.
Den samiske pasient	Samiske pasienter har rett til likeverdige helsetjenester som ivaretar deres språk, kultur og tradisjoner. For å sikre en trygg og tilpasset helsetjeneste, er det avgjørende at helsepersonell har kunnskap om samisk kultur og samiske pasienters rettigheter.	• Løfte tema i relevante forum. • Samarbeid med USHT Samisk, SOF og andre USHT i nord for å øke kompetansen og få tilgang til relevante læringsressurser.

SAMARBEID OG NETTVERKSBYGGING

USHT har et sterkt fokus på samarbeid og nettverksbygging, og inviterer kommunene til årlige samarbeidsmøter og informasjonsmøter. Kommuner oppfordres til å komme med innspill til satsingsområder og aktiviteter, samt dele tilbakemeldinger etter arrangementer. Vi tilbyr veiledning og prosessveiledning til kommuner som har behov for støtte i utviklings- og forbedringsprosesser.

USHT ønsker å være en relevant og praksisnær samarbeidspart for kommunene og andre aktører med samme målgruppe. Vi har dialog og samarbeider med Statsforvalteren, andre USHT-er nasjonalt, Senter for omsorgsforskning, Helsefellesskapet i Troms og Ofoten, KS, RVTS, utdanningssektoren, fagmiljøer og andre relevante aktører.

MER INFORMASJON

Senteret har egne nettsider der det ligger mer detaljerte beskrivelser av våre aktiviteter og prosjekter: [Klikk her for å åpne nettsiden vår i nettleseren](#)

Det gis ut nyhetsbrev 4-5 ganger i året. [Klikk her for å åpne siden der du oppretter abonnement.](#)

Følg oss gjerne på Facebook. [Klikk her for å åpne facebooksidene våre i nettleseren.](#)



Følg oss på: [Facebook](#)
Kontakt oss på e-post: usht@tromso.kommune.no
Nettside: [USHT Troms](#)

